

WYSYŁKA I ZWROTY

Dostawa NA terenie Polski realizowana jest za pomocą **Paczkomatów InPost** oraz **kuriera DPD**.

Koszt wysyłki krajowej to **24 zł**, natomiast do paczkomatu **18 zł**.

Zwroty (Odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży)

1. Kupujący konsument ma prawo odstąpić od umowy kupna-sprzedaży, bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, zgodnie z **§ 7** Regulaminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć, poprzez wypełnienie odpowiedniego Formularza [Odstąpienia od Umowy](#), stanowiącego załącznik dostępny na stronie Sklepu Internetowego, wysłanie podpisanego Formularza wraz z towarem na adres pocztowy Sklepu Internetowego.
3. Sklep **www.cristalmood.pl** uprzejmie prosi swoich Klientów, aby w przypadku zwrotów korzystać z powyższego Formularza [Odstąpienia od umowy](#), bądź w przypadku innej formy zawiadomienia o zwrocie zamieścić w niej wszystkie zawarte w nim informacje.

Zwracany towar prosimy odesłać na adres siedziby:

Tadeusz Gach Zakład Usług Kuśnierskich

ul. Na Równi 90

34-431 Waksmund, z dopiskiem

"ZWROT – sklep internetowy CristalMood"

4. Zwrot, o którym mowa powyżej, dopuszczalny jest tylko w przypadku towaru w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot może być dokonany w oryginalnym opakowaniu, jeżeli towar występował w opakowaniu. Towar powinien być należycie zabezpieczony. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
5. To co było przez Strony świadczone zostanie zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Pieniądze zostaną zwrócone Kupującemu na to samo konto, z którego zostało zamówienie opłacone. W przypadku zamówień za pobraniem zwrot nastąpi na konto podane w formularzu odstąpienia od umowy.

6. Klient może wymienić zamówiony towar. Poprzez wymianę rozumie się zwrot zakupionego przez Klienta towaru na adres siedziby firmy tj. Tadeusz Gach Zakład Usług Kuśnierskich, ul. Na Równi 90, 34-431 Waksmund oraz złożeniu ponownego (nowego) zamówienia na żądany towar.